

Yrkande

Centerpartiet, Demokraterna, Liberalerna,
Moderaterna, Kristdemokraterna

2024-12-11

Nytt ärende

Yrkande angående handläggningsgaranti

Förslag till beslut

I miljö- och klimatnämnden:

1. Miljöförvaltningen får i uppdrag att utreda införandet av en garantitid för handläggning av tillstånd för utskänkning av alkohol. Modellen ska innebära en reducerad taxa eller annan ekonomisk kompensation till företag vid överstigande av garantitiden.
2. Att uppdraget ska återrapporteras till Miljö- och klimatnämnden senast i juni 2025.

Yrkandet

De senaste åren har väntetiden vid ansökan om tillstånd för alkoholutskänkning i Göteborgs stad varit lång. Vid ansökan om stadigvarande tillstånd har genomsnittet de senaste tre åren rapporterats vara omkring 20 veckor från inkommen ansökan. Vi är medvetna om, och uppskattar djupt, att arbete görs för att förbättra situationen. Vi ser emellertid ändå anledning att agera enligt detta yrkande för att vidare förstärka det som redan görs.

Långa handläggningstider ökar kostnader för både stad och näringsliv och bidrar i sig till en mindre företagsvänlig kommun. Göteborgs stad har enligt SKR:s mätning om företagsklimat lägst värde i NKI (nöjd kund-index) av alla deltagande kommuner.¹ Att korta handläggningstiderna är en viktig del i att stärka stadens förtroende gentemot näringsliv och allmänhet.

Miljöförvaltningen har satt i gång ett viktigt arbete med ökad företagsvänlighet och att korta handläggningstider genom bland annat införandet av en e-tjänst. Vi tror att detta arbete hade ytterligare stärkts om det därtill fanns tydligare incitament till ständig effektivisering och grundläggande information om handläggningstid riktad till företag.

Handläggningsgaranti är en metod som används i en stor andel av svenska kommuner (45 procent år 2020) för att ge en fingervisning till företag om hur lång väntetiden är.² En handläggningsgaranti fyller dels en förtroendebyggande funktion och ger företag större planeringsmöjligheter vid ansökan. Dessutom kan det utgöra motivation till snabbare komplettering från företagets sida om den utformas på rätt sätt. För att ytterligare stärka stadens incitament till kortare handläggningstider bör garantitiden kombineras med en reducerad taxa vid överskriden tidsfrist. Ekonomisk kompensation bidrar även till att

¹ SKR, 2023, "Företagsklimat 2023", s. 35,

<https://skr.se/download/18.25c8360218f2907c24620fa/1714398574061/OJ-Foretagsklimat-2023-sluttr%20apport-2.pdf>

² Näringslivets regelnämnd, 2020-06, "Serveringstillstånd Tillämpning, avgifter, tillsyn och god myndighetsutövning", s. 17, <https://media.kommungranskning.se/Serveringstillstand-2020.pdf>

bygga tilltro mellan staden och företagare eftersom det skickar en tydlig signal om att man tar verksamhetsutövarens kostnader och hårda arbete på allvar. Detta görs idag i fyra svenska kommuner.³ Miljöförvaltningen får därför i uppdrag att utreda införandet av en garantitid för handläggning av tillstånd för utskänkning av alkohol. Modellen ska innebära en reducerad taxa eller annan ekonomisk kompensation till företag vid överstigande av garantitiden.

³ Ibid., s. 19